

Der Burgherr hat für Sie die Stornobedingungen der HOGA (Hotel- und Gaststättenverband) gelockert. Zum Schutz von Hof und Mitarbeiter ist eine Grundordnung einzuhalten:



Stornobedingungen

- für Reisebüros und Gesellschaften mit Ausschreibungen:

bis 2 Monate vor Reiseantritt:	kostenfrei
ab 2 Monate vor Reiseantritt:	20% des Buchungspreises
ab 1 Woche vor Reiseantritt:	40% des Buchungspreises
innerhalb 1 Woche vor Reiseantritt:	60% des Buchungspreises

Stornobedingungen

- für Touristen - Familien - Freundeskreise

Sollten Sie mal nicht anreisen können, gilt: Je früher wir Ihre Mitteilung erhalten, desto besser. Gerne nehmen für Sie auch eine Umbuchung vor. Ist Ihre Buchung nicht mehr vermittelbar, so erlauben wir uns eine Stornogebühr in Höhe von 30% in Rechnung zu stellen (innerhalb 1 Woche vor Ihrer geplanten Anreise). Bei Nichtanreise stellen wir Ihnen 60% des Buchungspreises in Rechnung.

Stornobedingungen

- Kostenfreie Stornierung nach Wetterlage

Eine besondere Vereinbarung bieten wir für Wanderer – Radfahrer – Biker: Gilt nur an Wochentagen (Montag bis Donnerstag) und nicht an Feiertagen. Sie können kostenfrei Ihre Buchung bei uns stornieren und umbuchen – bei höherer Gewalt entstehen Ihnen keine Kosten. Wir bitten lediglich um kurze Dokumentation.

Stornierungen und Umbuchungen sind uns bitte schriftlich mitzuteilen:

per E-Mail an: info@alteburg-merdes.de

per Fax an: +49 6502 – 5594

Mit ritterlichen Grüßen

Der Burgherr mit Team

